



NE, bez ověření identifikace vás k sobě domů nepustím.

Ještě předtím, než komukoli neznámému umožníte vstup do bytu, **vyžadujte jeho identifikační kartu**. Totožnost pracovníků O2 si můžete **bezplatně ověřit na 800 130 027**. Pracovníci O2 při osobní návštěvě u vás doma **nikdy nevybírají peníze v hotovosti**.

NE, děkuji, na předváděcí akce nechodím.

Organizátoři předváděcích akcí lákají své návštěvníky pod záminkou hodnotné odměny. **Může se však jednat o podvod**, který vás po podpisu smlouvy připraví o celoživotní úspory. Společnost O2 své zákazníky na předváděcí akce pod záminkou hodnotné odměny nezve.

NE, heslo z přijaté SMS vám neřeknu ani nepošlu.

Neposílejte ani neříkejte cizím lidem kódy, které vám přijdou prostřednictvím SMS. A to ani v případě, že se volající bude vydávat za zástupce operátora nabízejícího vám slevu na služby.

NE, děkuji, o tuto službu nemám zájem.

Zástupci konkurenčních firem často uvádějí zákazníky v omyl informací, že O2, Telefonica nebo Český Telecom končí a vy proto musíte podepsat novou smlouvu. Tyto informace jsou však nepravdivé. Pokud jste se službami a používáním pevné linky spokojeni, radíme Vám tyto obchodníky odmítnout.

NE, bez pozorného přečtení a domluvy s blízkými smlouvy nepodepisuji.

Nepodepisujte dokumenty, které si předem pozorně nepřečtete. Nepodléhejte nátlaku, že akce je časově omezená, a když podepíšete hned, získáte bonus ke smlouvě.

NE, peníze neznámým lidem nepůjčuji.

Nepředávejte bez uvážení své peníze cizím lidem. Předtím, než předáte peníze údajnému rodinnému známému, ověřte si situaci tím, že zavoláte vašim blízkým.

